

# Società della Salute Pistoiese

## SERVIZIO DI INCONTRI IN SPAZIO NEUTRO

### LOTTO 5

#### **PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO SOCIALE DI INCONTRI IN SPAZIO NEUTRO: IMPORTO – DURATA – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE – PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE - CRITERI DI VALUTAZIONE**

##### **Breve descrizione del servizio**

Il servizio consiste nell'organizzazione e nella gestione degli incontri in spazio neutro tra minorenni, i propri familiari e/o adulti significativi non conviventi, in carico al Servizio Sociale, residenti nei Comuni di Pistoia, Agliana, Montale, Quarrata, San Marcello-Piteglio, Serravalle P.se, Abetone-Cutigliano, Marliana, Sambuca P.se.

**IMPORTO DELL'APPALTO: € 190.400,00 (IVA esclusa)**

**di cui COSTO DELLA MANODOPERA € 178.000,00**

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

L'importo del servizio è calcolato su un **monte ore presunto** di 8800 ore (compresa supervisione).

Il monte ore potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, sulla base degli interventi previsti nei progetti individualizzati predisposti dagli assistenti sociali.

Questa stazione appaltante si riserva:

- a) eventuale opzione di proroga (ex art. 106, co. 11, del D. Lgs. 50/2016) strettamente necessaria alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente (presumibilmente per un periodo di 6 mesi). In tal caso l'aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto stipulato.
- b) di poter esercitare, nel corso della vigenza del contratto, la facoltà di modifica del contratto:
  - per servizi supplementari di cui all'art. 106, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm., per un importo massimo di € 80.000,00 (IVA esclusa);
  - per modifiche non sostanziali di cui all'art. 106, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm per un importo massimo di € 60.000,00 (IVA esclusa);
  - ai sensi dell'art. 106 comma 2, lettere a) e b) del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm;
  - ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm, fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto
  - in caso di revisione del corrispettivo alle condizioni previste nel Capitolato;
  - in caso di sostituzione del contraente iniziale ai sensi dell'art. 106, co. 1 lett. d).

Non è previsto l'esercizio dell'opzione di rinnovo del contratto.

**DURATA DELL'APPALTO:** L'appalto ha una durata di 48 mesi: decorre DAL 1° LUGLIO 2022 e termina il 30 GIUGNO 2026.

E' prevista opzione di proroga come indicato al punto a) di cui sopra.

#### **CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE.**

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale e di tutelare il livello occupazionale, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con la gestione efficiente del servizio, dell'organizzazione

## Società della Salute Pistoiese

aziendale dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del D. Lgs 50/2016, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore di cui all'articolo 51 del D. Lgs 81/2015.

### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti indicati nell'art. 45, D. Lgs. 50/2016, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti ivi espressamente indicati.

Sono ammesse a partecipare le imprese stabilite in altri Stati aderenti all'Unione Europea secondo quanto stabilito dagli articoli 45, commi 1 e 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, le quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara in base alla disciplina delineata dalle predette norme, presentando una certificazione rilasciata dalla competente autorità del loro Stato di stabilimento dalla quale deve risultare la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore;

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte nella sezione A o C dell'albo regionale toscano istituito con L.R.T. 87/97;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

- a) Inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. 50/2016;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dell'appalto;
- c) Divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla medesima gara in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ex art. 48, comma 7, D. Lgs. 50/2016;
- d) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- e) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali);
- f) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 1, comma 42, L. 190/2012: *“i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”*;
- g) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 trovano applicazione anche nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori.

### **REQUISITI SPECIALI**

**CAPACITÀ TECNICA** (esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 83 co. 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm.):

- Avere eseguito **servizi** con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (**2019-2020-2021**) a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l'indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

## Società della Salute Pistoiese

**L'importo complessivo triennale (IVA esclusa) dei servizi deve essere uguale o superiore a € 90.000,00**

Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere utilizzati anche contratti in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale. In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

- Essere in possesso di accreditamento del servizio ai sensi della Legge RT 82/2009 oppure acquisirlo entro 60 giorni dalla stipulazione del contratto, a pena di risoluzione dello stesso.

### **PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE**

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 95, comma 3, lett. a) e 142, comma 5-septies D. Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

**Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:**

<b>Punteggio complessivo massimo attribuibile</b>	<b>PUNTI 100 così articolati:</b>
<b>1) Offerta tecnico-qualitativa</b>	<b>max 70 punti</b>
<b>2) Offerta economica</b>	<b>max 30 punti</b>

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida. E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (cfr. art. 95, comma 12, primo periodo, D. Lgs. 50/2016).

Non sono ammesse offerte parziali e/o incomplete, né offerte condizionate.

Nel caso di offerte uguali si procederà ad individuare l'aggiudicatario, in primis, attraverso procedura di "miglioramento" delle offerte prevista all'art. 77, comma 1, R.D. 827/1924 e, in caso di impossibilità di esperire la procedura di cui al comma 1, attraverso il sorteggio di cui al comma 2 del medesimo articolo.

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

### **Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi**

Una Commissione di esperti appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame dei progetti costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà a suo giudizio, rinviare i lavori a date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

OTTIMO	Da 0,95 a 1	Proposta ottimamente strutturata ed articolata, che sviluppa in modo completo, chiaro, preciso ed approfondito l'oggetto/argomento richiesto; contempla elementi tecnici e organizzativi di elevato livello, anche con caratteristiche di innovatività.
DISCRETO	Da 0,85 a 0,94	Proposta che sviluppa in modo chiaro, preciso e completo l'argomento richiesto, contempla elementi tecnici e organizzativi più che rispondenti alle esigenze della stazione appaltante.

## Società della Salute Pistoiese

BUONO	Da 0,75 a 0,84	Progetto buono che sviluppa l'oggetto/argomento in modo completo, contempla elementi tecnici e organizzativi rispondenti alle esigenze della stazione appaltante
SUFFICIENTE	Da 0,50 a 0,74	Proposta accettabile, idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
SCARSO	Da 0,25 a 0,49	Proposta carente in uno o più aspetti, non idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
INSUFFICIENTE	Da 0 a 0,24	Proposta carente negli elementi principali in maniera tale da compromettere l'utilità generale dell'offerta

### a) **OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 70/100 così suddiviso:**

Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

#### LOTTO 5

	<b>Criteri generali di valutazione</b>	<b>Max punti</b>
A	Modalità di esecuzione del Servizio	35
B	Proposte migliorative	20
C	Piano formativo del personale e supervisione	15
	Totale punti a disposizione	70

Il punteggio per i criteri sopra indicati sarà attribuito come segue:

**A. Modalità di esecuzione del Servizio (max punti 35):** verranno valutate le caratteristiche metodologiche, organizzative e qualitative proposte per il Servizio, con particolare riferimento alla promozione delle dinamiche relazionali positive tra adulti e minore, alla preparazione del minore all'incontro e alla metodologia delle fasi.

Il punteggio sarà attribuito secondo i seguenti sub-criteri:

<b>A</b>	<b>Criterio generale: Modalità di esecuzione del Servizio</b>		<b>Max punti</b>
	Sub-criteri	Criteri valutativi per l'attribuzione del punteggio	Max punti
A1	Metodologia per lo sviluppo del Servizio nella fase di osservazione relativa all'area genitorialità	<p>Il concorrente dovrà presentare strumenti di valutazione delle dinamiche espresse nella relazione tra minori e adulti, con particolare riferimento alle figure genitoriali.</p> <p>La capacità del genitore di accogliere i bisogni del figlio è una dimensione importante da prendere in considerazione e riguarda la somma degli atteggiamenti, dei sentimenti e dei comportamenti, messi in atto dall'adulto con cui si organizza l'incontro, per favorire e/o agevolare il benessere e il normale sviluppo del bambino. La loro valutazione si basa sull'analisi di come il genitore si relaziona nei confronti del bambino durante l'incontro e di come si predispone all'ascolto del figlio e al confronto con le figure professionali.</p>	12

## Società della Salute Pistoiese

		L'elaborazione di una griglia osservativa si propone come uno strumento innovativo a sostegno del lavoro dell'educatore e della promozione della costruzione o ricostruzione della relazione tra genitore e bambino.	
A2	Metodologia per lo sviluppo del Servizio nella fase di preparazione e facilitazione dell'incontro	<p>L'approccio metodologico che l'educatore intende applicare per la conoscenza della situazione, del minore e la familiarizzazione dell'ambiente prima dell'avvio degli incontri prevede una attenzione particolare stabilita nel capitolato speciale. Il concorrente dovrà presentare un progetto mirato in base ai seguenti aspetti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>metodologia di approccio e sviluppo delle azioni di preparazione e sostegno al minore;</li> <li>strumenti utilizzati;</li> <li>organizzazione e predisposizione di spazi e attività personalizzati e adeguati alle diverse fasce d'età;</li> <li>valutazioni e proposte.</li> </ol>	12
A3	Metodologia per lo sviluppo del Servizio nelle diverse fasi procedurali definite nel Capitolato parte speciale	<p>Il concorrente dovrà presentare un progetto sulla metodologia di intervento in base ai seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>modalità di raccordo e collaborazione con i Servizi Sociali territoriali e la rete dei servizi coinvolti sul caso;</li> <li>modalità di condivisione dei percorsi per la definizione dei progetti educativi individualizzati con i minori, le famiglie e tutti i servizi coinvolti;</li> <li>approccio e lavoro con il minore e la famiglia, in particolare relativamente al sostegno alla relazione;</li> <li>garantire in modo sistematico la verifica delle prestazioni secondo il quadro di sviluppo delle fasi descritte nel Capitolato speciale;</li> <li>verifica in itinere e predisposizione della documentazione relativa al percorso dell'utenza in carico;</li> <li>valutazione finale degli interventi attivati, dell'adeguatezza degli stessi e delle prestazioni svolte dagli educatori.</li> </ul>	11
MAX punti			35

### B. Proposte migliorative

*Saranno valutate tutte le migliorie finalizzate a rendere il servizio meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante*

B	Proposte migliorative	Max punti
	Sub -criteri	Max punti
	Criteri valutativi per l'attribuzione del punteggio	

## Società della Salute Pistoiese

B	Miglioramento del Servizio mediante maggiore disponibilità di locali per gli incontri	Il punteggio verrà assegnato a chi metterà a disposizione della SdS uno o più spazi neutri per lo svolgimento degli incontri, ulteriori rispetto agli spazi già individuati dai Comuni dell'Ambito territoriale. Il punteggio riguarderà complessivamente l'offerta migliorativa, valutata sulla base della rispondenza alle esigenze delle diverse fasce d'età e alle differenti funzionalità legate al progetto: saranno considerati in particolare spazi idonei alle attività quotidiane di condivisione tra adulto e minore e/o spazi dotati di strumentazione utile all'osservazione unidirezionale. Ulteriori elementi di valutazione saranno il numero delle stanze/strutture dove svolgere incontri anche in contemporanea e il calendario settimanale per cui sono messe a disposizione del servizio.	20
MAX punti			20

**C. Piano operativo e formativo del personale (max punti 15):** verrà attribuito il maggiore punteggio all'appaltatore che offrirà il miglior progetto di organizzazione del personale.

C	Piano formativo del personale e supervisione		Max punti
	Sub -criteri	Criteri valutativi per l'attribuzione del punteggio	Max punti
C1	Attività di formazione degli operatori assegnati al Servizio	Il potenziamento delle attività formative degli operatori impiegati nel Servizio sia per migliorare la competenza e sia come prevenzione del <i>burn out</i> sarà valutato in relazione alla formazione che l'appaltatore svolgerà autonomamente specificando argomenti e numero totale di ore che saranno dedicate, nonché progetti di attività di formazione da svolgere per tutta la durata del Servizio.	8
C2	Attività di supervisione	Descrivere la proposta di supervisione allegando CV dello psicologo	7
MAX punti			15

### a) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una **SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 45/70 punti**.

Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

### b) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 30/100

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:

$C_i$  (per  $A_i \leq A_{soglia}$ ) =  $X \cdot A_i / A_{soglia}$

$C_i$  (per  $A_i > A_{soglia}$ ) =  $X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo

$A_i$  = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente *i*-esimo

**N.B. Il corrispettivo orario offerto dovrà essere comprensivo anche del costo del coordinamento previsto nel Capitolato.**